

PROCEDURE BIJ HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Elke, bij de Vereniging Van Haptotherapeuten VVH geregistreerde haptotherapeut, onderschrijft de gedragsregels die vastgelegd zijn in het Reglement voor het Toezicht voor de Haptotherapie (tuchtcommissie), het Beroepsprofiel GZ-Haptotherapeut, de Beroepscode GZ-Haptotherapeut en het Registratiereglement.

Elke persoon kan een klacht indienen tegen een geregistreerde GZ-Haptotherapeut. Dit geschiedt door middel van een aangetekende brief aan de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie op het onderstaande adres. In deze brief wordt de klacht - met redenen omkleed en aangevende de gronden waarop zij berust - gespecificeerd met betrekking tot tijd, plaats, personen en gebeuren.

Adressering

STRIKT PERSOONLIJK

Vereniging van Haptotherapeuten (VVH)
P/A DingemansVanderKind
Mr J. van der Pijl / secretaris Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie
Sarphatistraat 9
1017 WS AMSTERDAM

De Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie onderzoekt de klacht en kan deze klacht gegrond of ongegrond verklaren. Hierbij kunnen zowel de klager / klaagster als de haptotherapeut gehoord worden.

Voor de administratieve kosten die de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie maakt voor het behandelen van een klacht brengt de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie *vooraf* een bedrag van € 115,= in rekening bij klager / klaagster. Pas als dit bedrag is ontvangen, wordt de klacht in behandeling genomen. Indien de klacht als gegrond wordt beschouwd, wordt dit bedrag terugbetaald.

REGLEMENT COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR DE HAPTOTHERAPIE

Inleiding.

Artikel 1

De Vereniging Van Haptotherapeuten VVH, gevestigd te Amsterdam, heeft ondermeer tot doel het bevorderen van de kwaliteit in de beroepsuitoefening van de Haptotherapie. In het kader daarvan kent de Vereniging de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie (de Commissie).

De Commissie.

Artikel 2

1. De leden van de Commissie worden aangesteld door de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging.
2. De Commissie bestaat uit vijf leden: een (jurist) voorzitter, een (jurist) secretaris en drie geregistreerde GZ-Haptotherapeuten. De Vereniging kan plaatsvervangende leden van de Commissie benoemen.
3. De leden van de Commissie worden benoemd voor een periode van vijf jaar en zijn na die periode terstond hernoembaar.
4. De Commissie oordeelt onafhankelijk van de Vereniging.
5. De leden van de Commissie zijn geheimhouding verplicht ten aanzien van al hetgeen hen als lid van de Commissie ter kennis komt.

Het indienen van een klacht.

Artikel 3

1. Iedere belanghebbende kan bij de Commissie een klacht indienen over / tegen een geregistreerde GZ-Haptotherapeut. Het postadres van de Commissie wordt op eerste verzoek van een belanghebbende door de Vereniging verstrekt.

2. De klacht vermeldt tenminste de naam en het adres van diegene die klaagt (de klager) alsmede de naam en het adres van de geregistreerde GZ-Haptotherapeut waarover wordt geklaagd. De klacht dient een duidelijke omschrijving te bevatten van de feiten en omstandigheden die aan de klacht ten grondslag worden gelegd.
3. De secretaris van de Commissie bevestigt zo spoedig mogelijk schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de klager en aan de GZ-Haptotherapeut waarover wordt geklaagd. De secretaris kan de klager verzoeken de klacht nader toe te lichten en / of nadere informatie te verstrekken.
4. De klager is een door het Bestuur van de Vereniging vast te stellen vastrecht verschuldigd. Het vastrecht dient te worden voldaan op een door de secretaris aan te geven rekening, binnen een door de secretaris vast te stellen termijn.

Wraking.

Artikel 4

1. Elk lid van de Commissie kan zich aan de behandeling van de klacht onttrekken op grond van omstandigheden waardoor de onpartijdigheid van de Commissie schade zou kunnen lijden.
2. De samenstelling van de Commissie wordt schriftelijk aan partijen meegedeeld.
3. Binnen twee weken na verzending van de sub 2 bedoelde mededeling hebben partijen het recht de Commissie te verzoeken een of meer leden van de Commissie te wraken. Het verzoek tot wraking dient met redenen te zijn omkleed. Een wrakingverzoek kan slechts één keer worden gedaan.
4. Een lid van Commissie wiens wraking is verzocht, kan in de wraking berusten. Indien niet wordt berust in de wraking, wordt het verzoek daartoe zo spoedig mogelijk behandeld in een besloten zitting van de Commissie - waarvan het lid wiens wraking is verzocht geen deel uitmaakt - aangevuld met de voorzitter van de Vereniging of een door de voorzitter aan te wijzen lid van het bestuur. Op het verzoek wordt zo spoedig mogelijk beslist. De beslissing is gemotiveerd en wordt zo spoedig mogelijk aan partijen meegedeeld.
5. Tegen de beslissing op het wrakingverzoek staat geen rechtsmiddel open.

De behandeling van de klacht.

Artikel 5

Na ontvangst van de klacht wordt de GZ-Haptotherapeut in de gelegenheid gesteld schriftelijk op de klacht te reageren. Desgewenst worden partijen in de gelegenheid gesteld in een tweede schriftelijke ronde hun standpunten nader toe te lichten. De Commissie stelt de termijnen vast waarbinnen partijen de stukken bij de Commissie moeten indienen.

Artikel 6

1. Nadat partijen hun standpunt schriftelijk hebben toegelicht, kan de Commissie het onderzoek sluiten en beslissen op basis van de stukken, dan wel een niet openbare mondelinge behandeling van de klacht gelasten. In dat geval worden partijen uitgenodigd voor de mondelinge behandeling op een termijn van tenminste drie (3) weken. Uiterlijk tot tien (10) dagen voor de mondelinge behandeling kunnen partijen bij de Commissie stukken indienen en kunnen partijen de Commissie verzoeken door partijen mee te nemen personen te horen.
2. De voorzitter heeft de leiding tijdens de mondelinge behandeling. De GZ-Haptotherapeut wordt de gelegenheid gegeven als laatste te spreken.

Artikel 7

Een klacht tegen een niet in het Kwaliteitsregister geregistreerde haptotherapeut wordt uitsluitend in behandeling genomen indien deze therapeut schriftelijk heeft verklaard zich te onderwerpen aan de bepalingen van dit reglement. De kosten van de Commissie komen in voorkomende gevallen geheel voor rekening van de betreffende therapeut en worden door de Commissie direct bij deze in rekening gebracht.

De uitspraak.

Artikel 8

1. De Commissie beslist met meerderheid van stemmen.
2. De Commissie doet uitspraak op basis van de schriftelijke stukken die bij de Commissie door partijen zijn ingediend en het verhandelde ter gelegenheid van de mondelinge behandeling.
3. De uitspraak vermeldt:
 - a. de namen van partijen;
 - b. de gronden van de beslissing;
 - c. de beslissing;
 - d. de namen van de leden van de Commissie die de klacht hebben behandeld;
 - e. de datum van de uitspraak.
4. De uitspraak wordt ondertekend door de voorzitter en de secretaris.
5. De uitspraak wordt zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen zes (6) weken - per aangetekende post aan partijen toegezonden.

Artikel 9

De uitspraak strekt tot:

- a. niet-ontvankelijk verklaring van de klacht;
- b. ongegrond verklaring van de klacht;
- c. gegrond verklaring van de klacht.

Artikel 10

1. Indien de Commissie de klacht gegrond verklaart, kan de Commissie aan de GZ-Haptotherapeut als maatregel opleggen:
 - a. de plicht tot vergoeding van het vastrecht aan klager;
 - b. een waarschuwing;
 - c. een berisping;
 - d. een voorwaardelijke intrekking van het lidmaatschap gedurende een proeftijd met algemene en / of bijzondere voorwaarden;
 - e. een tijdelijk intrekking van het lidmaatschap / tijdelijke verwijdering uit het Kwaliteitsregister van GZ-Haptotherapeuten;
 - f. een definitieve intrekking van het lidmaatschap / definitieve verwijdering uit het Kwaliteitsregister van GZ-Haptotherapeuten.
2. Een combinatie van sancties is mogelijk.
3. De Commissie bepaalt in haar uitspraak de ingangsdatum en de duur van de in de beslissing genoemde termijnen.
4. Tegen de uitspraak van de Commissie staat geen rechtsmiddel open.
5. De Commissie zendt onverwijld een geanonimiseerd afschrift van de uitspraak aan de Vereniging.

Slotbepalingen.

Artikel 11

1. De voorzitter kan partijen in elke stand van het geding uitnodigen voor het beproeven van een minnelijke schikking.
2. Partijen dragen hun eigen kosten verbonden aan de procedure. Daarnaast komen alle kosten van de Commissie die boven het door de Algemene Leden Vergadering vastgestelde plafond liggen voor rekening van de GZ-Haptotherapeut.

Artikel 12

Iedere directe of indirecte aansprakelijkheid voor enig handelen of nalaten van de Commissie en / of de leden van de Commissie wordt uitgesloten.

Artikel 13

In de gevallen waarin dit reglement en de wet niet voorzien, beslist de voorzitter van de Commissie.

Artikel 14

Dit reglement treedt in werking op een door de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging te bepalen tijdstip.

Opnieuw vastgesteld door de Algemene Leden Vergadering van de Vereniging van Haptotherapeuten VVH, gehouden op 24 mei 2008 te Utrecht.

REGLEMENT VOOR HET TOEZICHT VOOR DE HAPTOTHERAPIE - Gedragsregels -

Préambule.

De Vereniging stelt zich ten doel het bevorderen van de beoefening van de haptotherapie als beroep en het bevorderen van de kwaliteit in de beroepsuitoefening van de haptotherapie, conform de richtlijnen met betrekking tot de toepassing van de haptotherapie, zoals vermeld in artikel 4 en 5 van het Registratiereglement, in het Beroepsprofiel Haptotherapeut en de Beroepscode GZ-Haptotherapeut. Toepassing van de haptotherapie vereist een expliciet stelsel van gedragsregels dat dient te worden onderschreven door elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden)

Artikel 1

Grondregel voor het ethische handelen.

- 1.1 Elke toepassing van haptotherapie is slechts dan toegestaan indien deze ten dienste staat van het welzijn en de gezondheid van de medemens.
- 1.2 De in het vorige lid geformuleerde grondregel geldt als volstrekte grondslag voor elke toepassing van haptotherapie, alsmede als laatste toetsingsgrond voor de beoordeling daarvan.
- 1.3 Met deze grondregel is niet in strijd:
 - 1.3.1 didactische demonstratie en oefening ten dienste van opleiding;
 - 1.3.2 zorgvuldige experimentatie ten dienste van wetenschappelijk onderzoek.
- 1.4 Met deze grondregel is in strijd iedere toepassing die strekt tot vermaak, vertoon of sensatie.

Artikel 2

Verhouding tot het algemeen belang.

- 2.1 Van elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) wordt verwacht iedere toepassing van haptotherapie te omringen met waarborgen van zorgvuldigheid ter vermindering van het toebrengen van schade aan of het berokkenen van nadeel voor zijn patiënt/cliënt, proefpersoon of student.
- 2.2 Van elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) wordt verwacht zich te onthouden van het onderwijzen en / of demonstreren van haptotherapie aan personen die niet krachtens hun opleiding tot het lidmaatschap van de Vereniging casu quo tot het Register van GZ-Haptotherapeuten casu quo tot de ledenlijst zouden kunnen worden toegelaten, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 4.
- 2.3 Van elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) wordt verwacht zich te onthouden van het publiekelijk aanbieden van zijn diensten via massamedia, anders dan gebruikelijk in de professionele praktijk.
- 2.4 Van elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) wordt verwacht om, bij het publiceren van artikelen, boeken, het houden van voordrachten of lezingen, het doen vervaardigen van films of

geluidsbanden, zich te houden aan de regels van zorgvuldigheid en te waken voor sensatie of misverstand.

Artikel 3

Verhouding tot de eigen professionele praktijk.

- 3.1 Elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) zal zijn therapeutische en / of wetenschappelijke toepassing van haptotherapie beperken tot het gebied van zijn professionele bevoegdheid en bekwaamheid als GZ-Haptotherapeut (A-leden).
- 3.2 Elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) zal, bij het ondervinden van problemen bij de toepassing van haptotherapie, zich laten bijstaan door collega's / specialisten die ten aanzien van genoemde problemen bekwaam of meer ervaren zijn, door middel van consultatie en / of supervisie.
- 3.3 Indien een vraagstelling de bevoegdheid of bekwaamheid van een geregistreerd GZ-Haptotherapeut (A-leden) te buiten gaat, zal hij de patiënt / cliënt verwijzen naar een terzake deskundige.
- 3.4 Indien een geregistreerde GZ-Haptotherapeut, in het belang van zijn patiënt / cliënt of ten behoeve van de uitbreiding van zijn ervaring of bekwaamheid op het gebied van de haptotherapie, zijn praktische werkzaamheden verder laat reiken dan zijn voorafgaande ervaring, zal hij dit omringen met waarborgen van zorgvuldigheid.

Artikel 4

Bijzondere bepalingen.

- 4.1 Elke toepassing van haptotherapie dient te geschieden binnen het kader van de professionele relatie met de patiënt / cliënt.
- 4.2 Elk wetenschappelijk onderzoek waarbij haptotherapie wordt gebruikt, dient te geschieden onder handhaving van waarborgen van zorgvuldigheid met betrekking tot het belang en het welzijn van de patiënt / cliënt of proefpersoon.
- 4.3 In het geval een patiënt / cliënt of proefpersoon zal worden blootgesteld aan spanning(en) dienen adequate maatregelen te worden genomen, strekkende tot veiligheid van de patiënt / cliënt of proefpersoon, ook na afloop van behandeling of wetenschappelijk onderzoek en dient zonodig consultatie van bevoegde collega's casu quo andere (para)medische disciplines te worden gepleegd.
- 4.4 Uitzondering op de in artikel 2.2 gestelde beperkingen kan worden gemaakt voor wat betreft het geven van onderwijs aan studenten of beoefenaren van beroepen waarin kennis van haptotherapie en haar toepassingen van nut kan zijn, zoals medici, paramedici, opvoedkundigen en personen met vergelijkbare achtergrond, echter met dien verstande dat eventuele toepassing van haptotherapie steeds zal plaatsvinden door een geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden).
- 4.5 Gelet op het feit dat een beroepsethische code nimmer alle gevallen en omstandigheden kan omschrijven waarin onethisch gedrag kan voorkomen, wordt bepaald dat bij de toepassing van haptotherapie onder alle omstandigheden en in alle opzichten de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen behoort te worden met betrekking tot situationeel geldende normen, zeden, gebruiken en gevoeligheden.
- 4.6 In twijfelgevallen wordt van elke geregistreerde GZ-Haptotherapeut (A-leden) verwacht tevoren overleg te plegen met het Bestuur van de Vereniging.